

Apéndice C

Guía turístico

<input type="checkbox"/> Preparación	<ul style="list-style-type: none"> ● Recuerde a otros en el hogar sobre el recorrido. ● Ordenar el espacio: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tenga sillas para los padres y el niño. ○ Tener juguets y libros. ● Reúna lápiz, papel y materiales informativos.
<input type="checkbox"/> Introducción	<ul style="list-style-type: none"> ● Salude a los padres con una SONRISA. ● Salude al niño a su nivel. ● Delos la bienvenida a su hogar de cuidado infantil familiar. ● Preséntese a sí mismo, a otros cuidadores ya su familia. ● Siéntese con los padres y escuche atentamente. Concéntrese en las áreas de interés de los padres. ● Realice una mini entrevista: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué está buscando en un hogar de cuidado infantil? ○ ¿Puede hablarme de su hijo? ¿Qué le gusta hacer a su hijo? ¿Cuáles son los disgustos de su hijo? ¿Tiene su hijo alguna rutina especial, necesidades? ● Discutir programas, horario, horas, etc.
<input type="checkbox"/> Área de cuidado de niños	<ul style="list-style-type: none"> ● Discuta cómo establece metas individuales para cada niño. ● Comparta información sobre su plan de estudios. ● Compartir profesor: proporción de alumnos. ● Comparta sus calificaciones y las de su personal. ● Permita tiempo para que el padre y el niño exploren el entorno juntos.
<input type="checkbox"/> Comidas	<p>Discutir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Menús. ● Comida de afuera. ● Programa CACFP, si corresponde. ● Comidas al estilo familiar, si corresponde.
<input type="checkbox"/> Seguridad	<p>Analice los siguientes problemas de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La puerta principal siempre está bloqueada/código o alertador para entrar. ● Procedimientos de inicio/cierre de sesión. ● Simulacros de emergencia. ● Certificaciones de RCP y primeros auxilios. ● Plan de desastres.

<input type="checkbox"/> Participación familiar	Discutir: <ul style="list-style-type: none"> • Política de puertas abiertas. • Comunicaciones. • Calendario. • Conferencias de padres (familia)-maestro.
<input type="checkbox"/> Características únicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar la bienvenida a niños de todos los orígenes culturales. • Proporcionar aprendizaje individualizado dirigido a las fortalezas únicas de cada niño.
<input type="checkbox"/> Clausura	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar las tarifas, el proceso de inscripción, etc. • Dar a los padres toda la información relevante y los formularios para llenar. • Pida preguntas adicionales.
<ul style="list-style-type: none"> • Capacite a todos en su hogar sobre cómo manejar a un visitante. ¡Todos ustedes son embajadores! • Presente a los padres y al niño al personal. • Use sus nombres durante todo el recorrido. • Haga preguntas en el camino. • Sea detallado/utilice ejemplos específicos. • Aborde los problemas inusuales: olores, desorden, comportamiento de los niños, reparaciones, etc. con los que se encuentre. ¡Toma la ofensiva! • ¡Vender! Explique por qué su hogar es especial y por qué deberían elegirlo. • SONRISA 😊 	
Hacer	
<ul style="list-style-type: none"> • Ser cariñoso, amable, informado, agradable, respetuoso y acogedor. • Mostrar una actitud positiva. • Ir más allá. • Escucha. 	<ul style="list-style-type: none"> • Haga contacto visual. • Responder. • Diga: “Buena pregunta. Déjeme averiguar por usted” (si no lo sabe). • Ayuda.
No Sea...	
<ul style="list-style-type: none"> • Molesto. • Desdeñoso. • Distráido. • Desorganizado. • Frustrado. • Desatento. • Impaciente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Con prisa. • Lento. • Hablando de ti mismo. • No responde. • Usar lenguaje corporal negativo. • Usando su teléfono celular.